

2025 年 5 月 7 日
株式会社ユカリア

全国の病院を対象に診断を伴わない患者対応業務に特化した
対話型生成 AI ヘルスケアエージェントを提供へ
ユカリア、米 Hippocratic AI 社と資本業務提携

株式会社ユカリア（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：三沢 英生）は、生成 AI ヘルスケアエージェントの開発および提供を行っている Hippocratic AI, Inc.（本社：米国カリフォルニア州パロアルト市、最高経営責任者兼共同設立者：ムンジャー・シャー、以下 HAI）と資本業務提携を締結しました。ユカリアと HAI は今後、日本語での対話が可能な、医療行為の範囲外の患者対応業務に特化した対話型生成 AI ヘルスケアエージェントの開発を進め、年内の国内サービス提供開始を予定しています。現場業務の一部を生成 AI ヘルスケアエージェントが担うことにより、慢性的な人手不足である医療現場の業務効率化への貢献、さらに標準化された質と安全性を伴い、より頻度の多い患者対応業務の提供による患者の受診体験の向上も期待されます。HAI との戦略的パートナーシップにより日本の病院が抱える社会課題をテクノロジーで解決することを目指します。



EUCALIA

Hippocratic AI
— Do No Harm —

HAI は、患者対話型の診断を伴わない現場の業務向けに特別に開発された、安全性を重視した生成 AI ヘルスケアエージェントのパイオニアであり、世界のリーダーです。HAI によると、患者とリアルタイムでの対話が可能で、安全が確保された生成 AI ヘルスケアエージェントの開発は世界初。その安全性については、HAI が有する米国の計 6,234 人にのぼる有資格の医療従事者（医師及び看護師）のネットワークを活用した、30 万回を超える通話試験により確認されており、実際の患者との通話はこれまでに 185 万回行われています。患者との対話における誤答率は人間の平均的な医療従事者よりも低いとの検証結果が得られているほか、対話の質は患者のニーズに添い、親身になってくれると感じられる水準に達するなど、実際の医療機関の現場で通用するクオリティが担保されています。

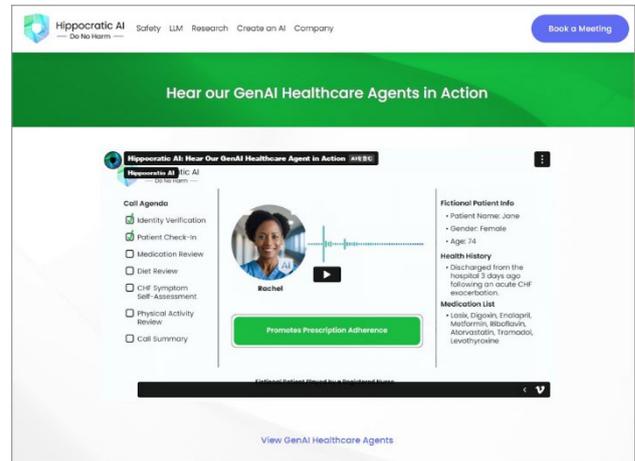
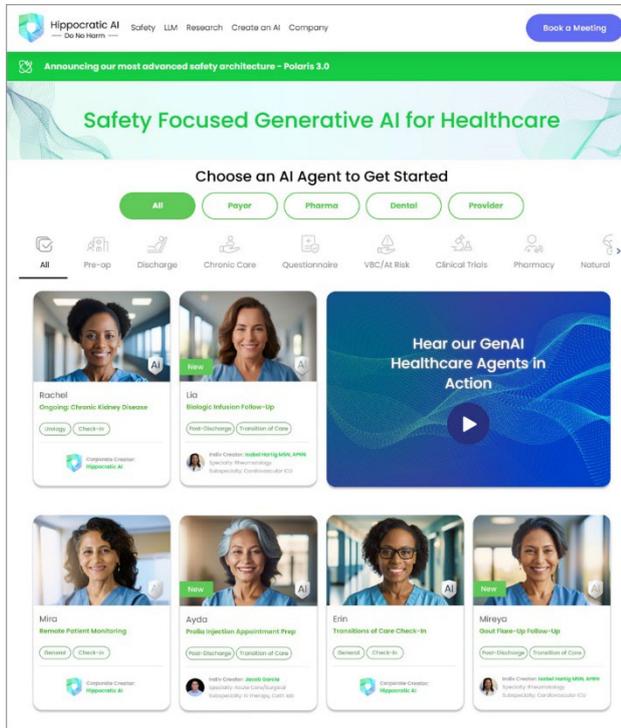
生成 AI ヘルスケアエージェントは、患者ごとの状況に合った以下のような内容の対話を行うことが可能です。

- ・ 事前の間診
- ・ 受診の予約受付
- ・ 受診、あるいは退院から一定期間後の状況確認
- ・ 服薬遵守状況のリマインドや残薬状況の確認
- ・ 必要に応じた人間の医療職へのエスカレーション

ただし、人間の医療従事者が医療法や保健師助産師看護師法などの国内法令に基づき患者に対して行う診断、指示、助言に該当するような内容は対象外となります。

生成 AI ヘルスケアエージェントと患者の対話は以下のウェブサイトでご確認いただけます（日本語版は今後開発、提供予定）。

URL：<https://www.hippocraticai.com/video>



HAI は生成 AI ヘルスケアエージェントのスペイン語版、ベトナム語版、アラビア語版などを相次いでリリースするなど、世界展開を推進し、日本進出を検討する中でユカリアとの業務資本提携を締結しました。ユカリアと HAI は今後、本資本業務提携に基づいて日本語版の生成 AI ヘルスケアエージェントの共同開発を進めます。

HAI ムンジャール・シャー CEO のコメント

「私たちは生成 AI エージェントの開発に取り組むにあたり、多言語対応だけでなく、現地の言語で違和感なく通じ、臨床的に安全で文化的にも整合していることを重視しています。そして今回のユカリアとの提携はまさに、私たちのこのような姿勢への強いコミットメントを反映したものです。

日本のヘルスケアシステムは世界でもトップクラスですが、現在大きな負荷がかかっている状況です。私たちは、品質や信頼を損なうことなく、テクノロジーによってヘルスケア提供体制の対応力を実質的に拡張できると信じています。

HAI はユカリアとともに、生成 AI が患者の満足度を高めるようにアウトカムを改善し、医療現場の業務を広範囲により改善することで、日本の人々のためのより強靱なヘルスケアシステムを支える新たな世界基準を構築してまいります。」



ユカリア 三沢英生 代表取締役社長のコメント

「超高齢社会の日本において、医療職の人材不足や過重労働は喫緊に解決すべき社会課題です。ユカリアは「変革を通じて医療・介護の現場のあるべき姿を実現する」ことをミッションに掲げており、生成 AI ヘルスケアエージェントが医療現場に導入されれば、現場の従事者はより専門性が高く、人間ならではの業務により注力できると考えています。まずは国内の医療機関への導入を進めていきますが、活用法を幅広く検討し、多くの人々がより健康に過ごせる社会の構築に貢献していきます。」



HAI は最近、画期的な 4.2 兆ものパラメータからなる 22 の大規模言語モデル (LLM) の集合体である Polaris 3.0 を発表しました。これは生成 AI における安全性と、医療現場の業務における正確性についての新たな基準を確立しました。Polaris 3.0 の開発は、185 万件を超える患者との通話から得られた実際のエビデンスにより特徴付けられており、米国の資格を持つ医療職計 6,234 人が実施した、医療現場における 307,038 件の通話を通じて検証されました。HAI は、安全性への取り組み、医療システムとの連携、そして厳格な検証への取り組みにより、患者対応型生成 AI ヘルスケアエージェントのリーダーとしての地位を確立しました。その結果、その品質は医療現場での使用に耐え得ると評価され、世界中で導入が拡大しています。HAI とユカリアとの提携による導入は、日本において初となります。

【Hippocratic AI, Inc】

Hippocratic AI は 2023 年 2 月に設立され、ヘルスケアにおける安全性重視の大規模言語モデル (LLM) を開発しています。同社は、安全な LLM が、あらゆる人々に深い医療の専門知識を提供することで、世界中の医療へのアクセスと健康分野のアウトカムを劇的に向上させることができると考えています。これほどまでに世界的な健康分野への影響をもたらす可能性のあるテクノロジーは他にありません。同社は、CEO のムンジャー・シャー氏を筆頭に、エル・カミーノ・ヘルス、ジョンズ・ホプキンス大学、スタンフォード大学、マイクロソフト、グーグル、NVIDIA の医師、病院管理者、医療専門家、そして人工知能 (AI) 研究者らによって共同設立されました。Hippocratic AI は、総額 2 億 7,800 万ドルの資金調達を実施しており、Andreessen Horowitz、General Catalyst、Kleiner Perkins、NVIDIA の NVentures、Premji Invest、SV Angel、そして 6 つの医療システムを含む主要投資家の支援を受けています。Hippocratic AI の詳細については、www.HippocraticAI.com をご覧ください。

【株式会社ユカリア】

ユカリアは、ビジョン「ヘルスケアの産業化」・ミッション「変革を通じて医療・介護のあるべき姿を実現する」のもと、医療・介護の現場の皆さまと共に、5 つの変革テーマ「①医経分離②病院運営の最適化③患者起点の VBHC (Value-Based Healthcare) の追求④地域包括モデル⑤現場に適した DX 化」を推進するため、経営支援・運営支援、デジタルテクノロジーを中心とするソリューションの提供を行っています。

所在地 : 東京都千代田区霞が関 3-2-5 霞が関ビルディング 19 階

主な事業内容 : 医療経営総合支援事業、シニア関連事業、高度管理医療機器事業

ホームページ : <https://eucalia.jp/>

◎本件に関するお問い合わせ

株式会社ユカリア コーポレートコミュニケーション担当 飯塚、那須 電話 : 03-5501-2271 (代表)