

2025 年 5 月 20 日

株式会社ユカリア

病院と患者のコミュニケーションを支援するサービス

「ユカリアメルジュ-EUCALIA Merju」の提供を開始

株式会社ユカリア（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：三沢 英生）は、5 月 20 日より、病院と患者のコミュニケーションを支援する「ユカリアメルジュ」のサービス提供を開始しました。「ユカリアメルジュ」は、外来、入院、退院後の各シーンで患者・ご家族と病院をつなぎ、情報提供や各種説明をサポートするアプリです。AI を活用したこのアプリは、医療従事者の負担軽減と患者の理解促進を目指しています。



「ユカリアメルジュ」サービスサイト <https://em.eucalia.jp/>

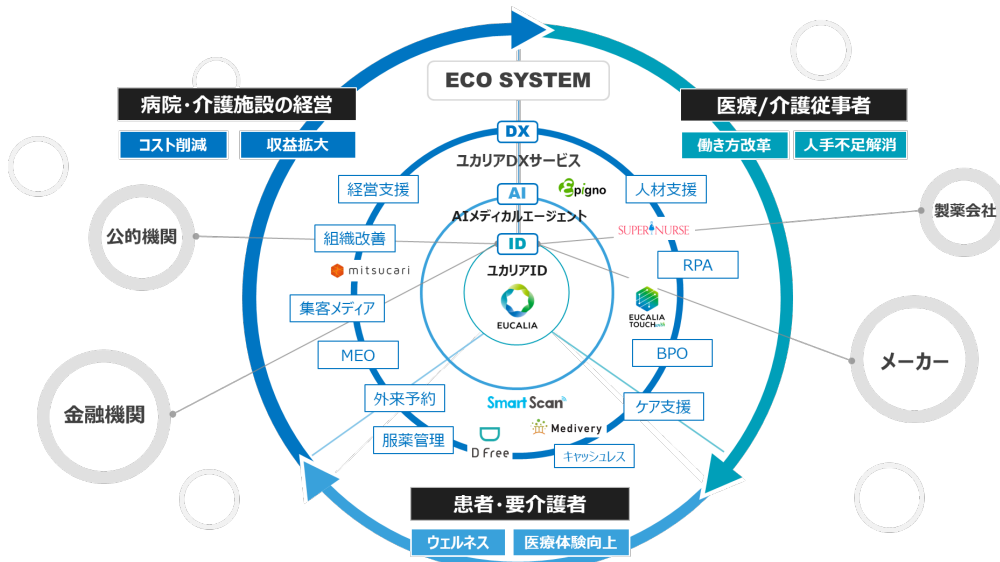
「ユカリアメルジュ」の主な機能には、ワクチンや検診の案内、治療内容の説明、術後のリハビリやセルフケアの方法の提供が含まれます。具体的には、初診後すぐに案内を行い、入院前や退院後のフォローアップを行うことで、患者の治療体験を向上します。また、検診の受診勧奨など病院のマーケティング・訴求力の向上や、各種説明の省力化などを通じて業務効率化にも寄与します。

さらに、AI を活用してコンテンツの説明や疑問解消をサポートし、医療従事者の負担を軽減します。配信する動画や PDF コンテンツに関しても、AI がフォローし、質疑応答や補足説明を行うことで、患者とその家族の理解を促進します。ユカリアは、「ユカリアメルジュ」を通じて病院と患者・ご家族とのコミュニケーションをより円滑にし、医療の質を向上させること貢献します。

今後も、ユカリアは医療現場のニーズに応じたサービスを開発し、ビジョンである「ヘルスケアの産業化」の実現を目指してまいります。

■ユカリアのヘルスケア DX 構想

超高齢社会を迎えた日本には、社会保障費の増大という社会課題があります。この社会課題を解決していくため、ユカリアは「ヘルスケアの産業化」というビジョン、「変革を通じて医療・介護のあるべき姿を実現する」というミッションを掲げています。この「あるべき姿」とは、病院・介護施設の経営安定化、医療・介護従事者のウェルビーイングの実現、患者・要介護者に対するサービスの向上という「三方良し」が達成されていて、人々の QOL の持続的な改善が行われている状態です。



ユカリアのヘルスケア DX 構想

ユカリアのヘルスケア DX 構想は IT やデジタルテクノロジーにより「三方良し」の実現を目指すもので、その中心にはユカリアが独自に開発を進めている AI エージェントがあります。そしてヘルスケアに携わる方々、そして消費者は、AI エージェントのサポートを受けながら共通の ID によりシームレスに様々なサービスの提供を受けることが可能となります。

ユカリアはすでに「スマートスキャン」「ユカリアタッチ ウィズ」などさまざまなサービスの提供を行っていますが、ヘルスケア領域のあらゆる課題に対応できるよう、病院経営サポートを通じて蓄積してきた豊富な知見や、独自に保有する電子カルテ由来の医療データなどを活用し、また多様なステークホルダーと連携することで様々なサービスの開発を進めてまいります。

【株式会社ユカリア】

ユカリアは、ビジョン「ヘルスケアの産業化」・ミッション「変革を通じて医療・介護のあるべき姿を実現する」のもと、医療・介護の現場の皆さまと共に、5 つの変革テーマ「①医経分離②病院運営の最適化③患者起点の VBHC の追求④地域包括モデル⑤現場に適した DX 化」を推進するため、経営支援・運営支援、デジタルテクノロジーを中心とするソリューションの提供を行っています。

所在地：東京都千代田区霞が関 3-2-5 霞が関ビルディング 19 階

主な事業内容：医療経営総合支援事業、シニア関連事業、高度管理医療機器事業

ホームページ：<https://eucalia.jp/>

◎本件に関するお問い合わせ

株式会社ユカリア コーポレートコミュニケーション担当 飯塚、那須 電話：03-5501-2271（代表）