

個人情報保護方針の変更（2026 年 2 月 2 日改定予定）

※下線は主な変更部分

変更対比表（主な変更箇所）

原文	変更後	説明
<p>個人情報保護方針</p> <p>株式会社ユカリア（以下「当社」といいます。）は、医療機関の経営支援をはじめヘルスケア分野で広く事業を展開する企業として、個人情報保護の重要性を十分に認識し、個人情報保護方針を定め、役職員がこれを遵守することで個人情報の保護に努めます。</p> <ul style="list-style-type: none"> 当社は、個人情報の適正な取扱いに関する法令等を遵守します。 当社が個人情報の取得を行う際は、利用目的を特定し、適正な方法で行います。 当社は、個人情報を利用目的の範囲内で取扱い、目的外利用を行わないための措置を講じます。 当社が、個人データ（個人情報の保護に関する法律第 2 条第 6 項に定める個人データをいいます。以下同じ。）の取扱いを委託する場合は、委託先で個人データの安全管理が図られるように適切に監督します。 当社は、利用者の個人データの漏えい、滅失又は毀損の防止その他の個人データの安全管理のために必要かつ適切な措置を講じます。 当社は、予め本人の同意を得ることなく第三者に個人データを提供しません。 当社は、個人情報保護の管理体制を継続的に見直し、改善します。 	<p>個人情報保護方針</p> <p>株式会社ユカリア及びそのグループ会社各社（株式会社ユカリアのウェブサイトにて掲載される株式会社ユカリアの国内関係会社を意味し、以下、株式会社ユカリアと併せて「当社グループ」といいます。）は、個人情報保護の重要性を十分に認識し、以下のとおり個人情報保護方針（以下「本方針」といいます。）を定め、当社グループの役員及び従業員がこれを遵守することで個人情報の保護に努めます。なお、当社グループ各社又はそのサービスごとに別途個人情報保護方針を定めている場合には、当該方針が優先して適用されます。</p>	<p>株式会社ユカリアの個人情報保護方針を国内グループ会社にも適用されるように変更。</p> <p>原文では、個人情報の取扱いの概要を冒頭に集約して記載していたが、各条項に明記することとして、概要は削除。</p>
（新設）	<p>第 1 条（個人情報の適正な取得及び利用）</p> <p>当社グループは、<u>個人情報を適法かつ公正な手段によって取得いたします。当社グループは、違法又は不当な行為を助長し、又は誘発するおそれがある方法により個人情報を利用することはいたしません。当社グループは、個人情報保護に関する法令（個人情報の保護に関する法律、同法施行令及び施行規則並びにガイドラインを含みます。）に従って個人情報を取り扱います。</u></p>	<p>個人情報の適正な取得及び利用に関して個人情報保護法等を遵守することに関して言及。</p>
<p>個人情報の取扱いについて</p> <p>1. お客様の個人情報の利用目的について</p> <p>当社は、1)～5)の業務につき、以下の目的の達成に必要な範囲内で個人情報を利用いたします。</p> <p>1) 採用手続代行、運営支援サービスその他 2) 及び 3) 以外の業務</p> <ul style="list-style-type: none"> 求人情報のとりまとめ 紹介会社等への紹介業務・求人掲載の委託代行 紹介会社等に委託する際の募集要件定義・キャッチコピーの抽出及びその資料の作成 求人情報（賃金等雇用条件）に関するアドバイス 紹介会社等への働きかけ（説明会開催・個別面談など）及び紹介会社等へのインタビュー・反応調査 人材紹介会社等の選択アドバイス、その他採用に関する指導・助言 応募者等への連絡 アンケートの実施 キャンペーン、モニター等の募集 サービスの改善・開発 サービスの利用状況等の調査・分析 商品又はサービスの勧誘・案内 その他、上記の利用目的に付随する目的 <p>2) 貸金業務</p>	<p>第 2 条（個人情報の利用目的）</p> <p>当社グループは、取得した個人情報を以下の目的のために利用します。当社グループは、<u>個人情報を以下の利用目的にのみ利用し、法令で認められている場合を除き、ご本人の同意がない限り、その他の目的には利用しません。</u></p> <p>(1) <u>お客様（お客様ご本人、お取引先様、お客様のご家族・身元引受人・代理人等を含みます。以下同じ。）に関する個人情報</u></p> <p>・医療・介護等のヘルスケア関連サービス・商品等、その他のサービス・商品等の運営・管理・提供、商品等の提供・配送</p> <p>・上記のサービス・商品等に関する研究・開発・改善・向上・調査・分析・効果検証・教育訓練</p> <p>・医療機関・教育機関・研究機関・企業、医療従事者・学術専門家・研究者等との学術研究、サービス・商品等に関する研究・開発・改善・向上・調査・分析・効果検証</p> <p>・お客様のお問合せ・ご相談への対応、お客様に対する連絡・報告、確認及び記録（サービス・商品等の品質向上・証拠保全のための録音を含む。）</p> <p>・お客様であることの確認、本人認証</p> <p>・商談、業務上の連絡・確認及び記録</p> <p>・取引及び契約の履行、その他業務の管理</p> <p>・会計・経理等の事務、請求等の事務（審査支払機関への</p>	<p>個人情報の利用目的に関して、当社事業及び当社グループの最新情報を反映し明記。</p>

<ul style="list-style-type: none"> ● 本人確認 ● 契約書作成 ● 与信状況確認、与信実行、期日管理その他の与信後の管理 ● 加盟個人信用情報機関への情報提供 ● その他、上記利用目的に付随する目的 <p>3) 採用活動及び従業員の雇用管理業務</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 採用選考、応募者との連絡、雇用契約、雇用管理 ● その他、上記利用目的に付随する目的 <p>4) 各種検査業務</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 当社が運営する各種検査（認知機能検査等）、その結果の通知サービス並びにこれに付随して当社が提供するサービス、その他の情報提供サービス、システム利用サービスの提供ため ● 当社及び第三者の商品等の販売、販売の勧誘、発送、サービス提供のため ● 当社及び第三者の商品等の広告または宣伝等（電子メールその他の広告宣伝物の送信を含む。）のため ● 料金請求、課金計算のため ● 本人確認、認証サービスのため ● アフターサービス、問い合わせ、苦情対応のため ● アンケートの実施のため ● 懸賞、キャンペーンの実施のため ● アフィリエイト、ポイントサービスの提供のため ● マーケティングデータの調査、統計、分析のため ● 決済サービス、物流サービスの提供のため ● 新サービス、新機能の開発のため ● システムの維持、不具合対応のため ● 会員記述情報の掲載のため ● 認知機能評価結果を分析・応用により、認知機能評価結果の精度向上を図るため ● 学術及び研究並びにそれらの協力依頼のため ● 紛争や訴訟等へ対応する場合における、関係者や関係機関への情報の提出のため ● 関係法令等に基づく行政機関及び司法機関への情報の提出のため ● その他当社の各サービスにおいて個別に定める目的のため <p>5) 研修・調査・マーケティング支援事業及びデジタル事業の運営業務</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 料金請求、課金計算のため ● 本人確認、認証サービスのため ● アフターサービス、問い合わせ、苦情対応のため ● アンケートの実施のため ● イベント、キャンペーンの告知のため ● 既存サービス・既存機能の改善、新サービス・新機能の開発のため ● システムの維持、不具合対応のため ● 会員記述情報の分析のため ● 紛争や訴訟等へ対応する場合における、関係者や関係機関への情報の提出のため ● 関係法令等に基づく行政機関及び司法機関への情報の提出のため 	<p>請求を含む。）、その他事業所の管理運営業務</p> <ul style="list-style-type: none"> ・取引に関する与信審査、与信管理、加盟信用情報機関への情報提供、コンプライアンス及びリスク管理、決済、不正な注文等の防止 ・サービス・商品等の提供に関連する各種手続き（融資・登記・行政手続等）の支援・取次 ・採用手続きの代行業務（紹介会社等及び応募者等への連絡・確認及び記録を含む。） ・賠償責任保険に係わる専門機関、保険会社への相談・届出等 ・専門家（弁護士、公認会計士、税理士、不動産鑑定士、司法書士、社会保険労務士等）に対する助言の依頼 ・サービス・商品等及びその他の当社グループの事業活動（研究会、講演、セミナー、イベント、キャンペーン、その他の催し物等を含む。）に関する、案内・連絡・通知、ニュースレター・挨拶状等に関する送付・送信、広告の送付・配信、プレゼントの送付、これらの確認及び記録（なお、広告の配信には、広告の配信を行う第三者又は外国にある第三者に対して、お客様の個人情報を提供することを含む。） ・アンケート調査の実施、お客様の嗜好・動向等の調査分析 ・システムの運営・管理・保守・不具合対応 ・アフィリエイトサービス、ポイントサービスの運営・実施・管理 ・インターナシッププログラムの運営・参加者の選考・参加者への情報提供及び事務管理 ・関係法令、行政機関・司法機関等の命令・要請に基づく又は紛争解決等に関する行政機関・司法機関・監査機関に対する報告、連絡、相談 ・施設・事業所において行われる実習等への協力 ・施設の安全衛生管理、防犯・防災 ・特定の個人が識別されない統計情報の作成、統計情報の当社グループによる利用又は第三者への提供（当該統計情報を利用したサービス・商品等の開発・改善・向上、学会・研究会等での発表、広報活動等における利用を含む。） ・上記の各項目に関する外部の事業者に対する業務委託、外部の事業者・医療機関・介護施設・行政機関・検査機関等との業務提携・業務連携 ・その他上記業務に関連・付随する業務のため <p>(2) 株主様の個人情報</p> <ul style="list-style-type: none"> ・会社法その他法令に基づく権利の行使・義務の履行 ・株主様への当社グループの事業運営に関する情報の提供 ・株主様としての地位に対する当社グループからの各種便宜の供与 ・株主様向けの各種施策の実施（アンケート調査及びその集計・分析に基づく当社グループの事業活動の改善・向上を含む） ・上記事項の遂行のための記録、データ作成、統計処理、その他株主様の管理業務の履行 ・その他上記業務に関連・付随する業務のため <p>(3) 従業員・採用応募者・退職者、並びにその家族等に関する個人情報</p> <ul style="list-style-type: none"> ・業務連絡・業務管理、施設の安全衛生管理、防犯・防災、会社施設・物品の管理 ・人事考課 ・社員名簿の作成、社内報掲示 ・配置転換、給与査定、教育指導、休職、懲戒処分その他人事権行使、人事管理 ・採用選考活動、採用・配属の検討・決定、その通知・勤怠管理等人事管理 ・採用募集案内の送付・採用募集活動 ・雇入時健康診断、入社手続 ・将来の採用選考の促進及び効率化に向けた調査・利用
--	---

	<p>・給与・手当・賞与・福利厚生等の支給・実施</p> <p>・税・社会保険の事務</p> <p>・健康管理</p> <p>・緊急連絡</p> <p>・退職後の連絡先の管理や各種人事データの作成</p> <p>・その他上記業務に関連・付随する業務のため</p>	
(新設)	<p>第3条（利用目的の変更）</p> <p>当社グループは、利用目的を変更する場合、ご本人の同意がない限り、変更前の利用目的と関連性を有すると合理的に認められる範囲に限り変更するものとします。変更された利用目的は、法令で行わないことが認められている場合を除き、ご本人に通知し又は公表します。</p>	個人情報の利用目的の変更手順に関して言及。
<p>2. 個人データの委託について</p> <p>当社は、個人データ(個人情報の保護に関する法律第2条第6項に定める個人データをいいます。以下同じ。)の取扱いを委託する場合、委託先が個人データを適切に管理できる体制にあることを確認し、契約書上で個人データの適正管理・機密保持を明確にした上で業務を委託し、個人データの安全管理が図られるように必要かつ適切な監督を行います。</p>	<p>第4条（個人情報の取扱い）</p> <p>1. 当社グループは、利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報を正確かつ最新の内容に保つとともに、利用する必要がなくなったときは、当該個人情報を遅滞なく消去するよう努めます。</p> <p>2. 当社グループは、その取り扱う個人情報の漏えい、滅失又は毀損を防止するため、本方針を策定し、個人情報の取扱いに係る規律の整備、組織的・人的・物理的・技術的な安全管理措置の実施、及び外的環境の把握により、個人情報を適切に管理します。また、当社グループは、個人情報の取扱いに関し、従業員に対して適切な監督を行うとともに、個人情報の取扱いを委託する場合には、委託先が個人情報を適切に管理するよう監督します。</p>	個人情報の取扱いに関して、委託に関する記載のみならず、1項の内容を個人情報保護法に即して追記するとともに、2項では安全管理措置等にも言及。
<p>3. 個人データの第三者提供について</p> <p>当社は、以下のいずれかに該当する場合を除き、個人データを第三者に提供しません。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 本人の同意がある場合 ● 法令に基づく場合 ● 人の生命、身体又は財産の保護のために必要な場合であって、本人の同意を得ることが困難な場合 ● 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難な場合 ● 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき 	<p>第5条（第三者への個人情報の提供）</p> <p>1. 当社グループは、第2条に定める利用目的のために、以下の第三者に対し、個人情報を提供することがあります。</p> <p>(1) 当社グループ各社(第6条に定める共同利用の場合)</p> <p>(2) 当社グループへのサービス提供者を含む、個人情報の取扱いを委託した第三者。</p> <p>(3) 当社グループの事業又は資産の一部又は全部を合併又は買収により取得した第三者</p> <p>2. 当社グループは、前項のほか以下の場合に個人情報を第三者に開示することがあります。</p> <p>(1) ご本人の同意がある場合</p> <p>(2) 法令に基づく場合</p> <p>(3) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要な場合であって、ご本人の同意を得ることが困難な場合</p> <p>(4) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難な場合</p> <p>(5) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき</p>	第三者への個人情報の提供に関して、共同利用、委託、合併・買収による場合に関して第1項を追記。
(新設)	<p>第7条（情報の国際間の移転）</p> <p>当社グループは、第2条に定める利用目的のために、ご本人からご提供いただいた情報を、ご本人の所在国・地域以外の国・地域に移転させることがあります。その移転先の国・地域が、ご本人の出身国・地域で享受することができるものと同等の個人情報の法的保護を有しているとは限りません。個人情報の国際間の移転が生じる場合には、当社グループは、適用される法令に従いご本人の個人情報が十分に保護されるように、適切な措置(例えば、個人情報の受領者との契約(適用される個人情報関連法令において特定の形式が要求されている場合には、当該特定の形式での契約)の締結等)を行います。</p>	個人情報の国際間の移転に関する取扱いに関して追記。