



株式会社あいらいふ  
〒163-0532東京都新宿区西新宿1丁目26-2 新宿野村ビル32階  
TEL 03-6328-3121

2024年3月29日発信

報道関係者 各位

## 株式会社あいらいふ、 「まごころ入居相談 大阪梅田あいらいふ店（加盟店サポートセンター）」を開設

～大阪・関西エリアにお住まいのシニアの方々に対するサポート力強化へ～

シニアライフのトータルサポート事業を展開する株式会社あいらいふ（本社：東京都新宿区 代表取締役：藤田敦史、以下、「あいらいふ」）は、2024年4月1日（月）、「まごころ入居相談 大阪梅田あいらいふ店（加盟店サポートセンター）」（所在地：大阪府大阪市）を新規開設いたします。

### 開設の背景

あいらいふは、24年にわたり主力の有料老人ホーム紹介事業を中心に首都圏近郊でサービスを展開しておりましたが、2022年、シニア向けの生活支援サービス「まごころサポート」のFC事業を全国展開するMIKAWAYA21 株式会社（本社：東京都荒川区 代表取締役社長：青木慶哉）と事業提携し、2023年には「まごころ入居相談」サービスを開始。以降、サービスエリアが全国へと拡大しております。

このような動きの中で、首都圏に次いで2番目の大都市圏である関西圏にお住まいのシニアの方々との介護関係者に対するサポート体制の整備が急務となっていました。

2023年、京都に自社の新拠点「まごころ入居相談 京都あいらいふ店」を開設、そして今回、大阪にも「まごころ入居相談 大阪梅田あいらいふ店」を開設することで、今後関西圏での本格的なサービスの提供が可能になります。

一方、現在「まごころ入居相談」サービスを提供する「まごころサポート」加盟店のサポート機関の設立も急務となっており、こうした役割を担う自社拠点設置の必要性も背景のひとつにありました。

### 「まごころ入居相談 大阪梅田あいらいふ店（加盟店サポートセンター）」について

- ・大阪をはじめとする関西圏にお住まいのシニアの方々の有料老人ホーム探し他シニアのお困り事のトータルサポートを行います。
- ・「まごころ入居相談」サービスを取り扱う「まごころサポート」加盟店のサポートセンターとしての機能を備えています。サポートセンターでは、加盟店から日々寄せられる質問・相談への対応や、運営面でのサポートを行い、最終的にはサービスの安定的な提供と近隣加盟店同士での共助の体制構築の実現を目指します。

## ■店舗概要

店名 : 「まごころ入居相談 大阪梅田あいらいふ店（加盟店サポートセンター）」  
所在地 : 〒530-0001 大阪府大阪市北区梅田2-1-22 野村不動産西梅田ビル6階  
開設日 : 2024年4月1日（月）

## 「まごころサポート」「まごころ入居相談」について

### ■「まごころサポート」

MIKAWAYA21株式会社 (<https://magocoro.me/>) が全国200拠点以上で展開するシニア向けの生活支援サービス。日々の生活の中で起こる「ちょっと困った」ことや「こんなことしたい!」という要望をワンストップで解決。「庭のお手入れ」や「電球の交換」から、ハウスクリーニング・リフォームの紹介など専門家の手配も可能。

シニアの暮らしのお手伝い  
まごころサポート

### ■「まごころ入居相談」

まごころサポートのサービスメニューのひとつ。自宅での生活が困難になった「まごころサポート」の利用者に対し、あいらいふの蓄積されたノウハウを持った入居相談員がその方に最適な施設選びを専門的な見地から無料でサポートするサービス。「まごころサポート」加盟店のうち、現在、北海道、東北、関東、東海、関西、中国、四国、九州、沖縄の40以上の店舗で「まごころ入居相談」サービスの提供が可能。



## 「株式会社あいらいふ」概要

事業内容 : 老人ホーム紹介事業（あいらいふ入居相談室、老人ホーム・介護施設検索サイト「さがしつくす」）/トータルサポート事業/  
まごころサポート事業/出版事業

設立 : 2002年7月5日

本社所在地 : 〒163-0532 東京都新宿区西新宿1丁目26-2 新宿野村ビル32階

拠点 : 新宿（本社）、五反田、霞が関、吉祥寺、立川、錦糸町、大宮、船橋、横浜、大阪、京都、沖縄

ホームページ : <https://i-life.net/>